附件

杭州市普惠性婴幼儿照护服务质量评估标准

被评估机构： 评估得分：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评估项目** | **评估内容** | **分值** | **得分** |
| 保育 服务质量 | **1.**经认定的普惠机构，提供普惠收托服务。 | 4 |  |
| **2**.按照承诺价格收托，明码标价，收费标准和退费事宜在营业场所公布，在普惠认定周期（3年）内，保育收费保持不变。 | 4 |  |
| **3.**与家长签署书面收托合同，使用规范的专用票据；保育费按月收取，一次性收费最长不超过3个月（幼儿园托育部可按学期）。 | 4 |  |
| **4.**儿童膳食费专款专用，不得盈利，不得挪作他用，不得用于员工餐费；机构内部财务管理规范，账证健全。 | 4 |  |
| **5.**取得食品经营许可证或由持有《食品经营许可证》的餐饮单位（配送时间在1小时以内）提供配送餐服务。 | 4 |  |
| **6.**严格执行《食品卫生法》，做好饮食卫生管理，严格执行婴幼儿食品留样48小时的规定。 | 4 |  |
| **7.**制定膳食计划和科学食谱，为婴幼儿提供与年龄发育特点相适应的食物，规律进餐，为有特殊饮食需求的婴幼儿提供喂养建议。 | 4 |  |
| **8.**所有工作人员无性侵害、虐待、拐卖、暴力伤害等违法犯罪记录，通过查询或者其他方式发现有上述行为的，立即解聘。 | 4 |  |
| **9.**注重提高从业人员的专业能力、职业道德和心理健康水平。建有员工培训制度，组织并支持员工参加岗前职后培训，严禁虐待、歧视、体罚或变相体罚等任何损害幼儿身心健康的行为。 | 4 |  |
| **10.**从业人员掌握预防婴幼儿伤害的相关知识和急救技能；制定重大自然灾害、踩踏、火灾、暴力等突发事件应急预案，发生突发事件时，优先救护婴幼儿。 | 4 |  |
| **11.**落实安全管理主体责任，服务场所符合安全管理相关要求；建立安全防护措施，健全门卫、房屋、设备、消防、交通、婴幼儿接送、活动组织和婴幼儿就寝值守等各项安全防护制度；对可能存在安全风险的设施，定期进行维护。 | 4 |  |
| **12.**机构大门、建筑物出入口、楼梯间、走廊、厨房等设置视频安防监控系统，设有监控视频观察区；监控资料保存期不少于90日。 | 4 |  |
| **13.**婴幼儿人均建筑面积不低于6㎡；设有不少于6㎡保健观察室；设有乳儿班、托小班的，配备喂奶室、配乳室，婴幼儿活动区地面墙面做软性暖性面层，有安全围栏、地垫。 | 4 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **14.**加强婴幼儿健康管理，设置专（兼）职保健员，保健员经过妇幼保健机构组织的卫生保健专业知识培训合格；做好晨检及全日健康观察等日常卫生保健、疾病预防工作；婴幼儿入托前查验其《预防接种证》和入托体检表。 | 4 |  |
| **15.** 建立并认真执行各项制度，包括：一日生活制度（包含婴幼儿照护内容）、膳食管理制度、体格锻炼制度、卫生与消毒制度、健康检查制度、传染病预防与控制制度、常见疾病预防与管理制度、伤害预防制度、 健康教育制度、卫生保健信息收集制度。 | 4 |  |
| **16.**根据婴幼儿不同月龄段的生理和心理发展特点，科学合理安排婴幼儿生活、饮食、饮水、喂奶、如厕、盥洗、清洁、睡眠起居等各个环节；观察了解并正确判断婴幼儿的需求，并给予及时、恰当的回应，建立信任和稳定的情感联结。 | 4 |  |
| **17.**保证每日有适宜强度、频次的大运动活动，保证每日户外活动不少于2小时，寒冷、炎热季节或特殊天气情况下可酌情调整。 | 4 |  |
| **18.**创设丰富和应答的语言环境，为不同月龄婴幼儿提供和阅读适合的儿歌、故事和图画书，保持与婴幼儿的交流与沟通，引导其倾听、理解和模仿语言。 | 4 |  |
| **19.**游戏安排注意动静结合，集中统一活动时间不宜过长，以个别、小组活动为主，支持婴幼儿主动探索、操作体验、互动交流和表达表现，丰富婴幼儿的直接经验，逐渐养成婴幼儿良好习惯，引导其逐步形成规则和安全意识。 | 4 |  |
| **20.**重视家园共育，与家长建立联系制度，定期召开家长会议，设立公开监督电话，设立家长开放日。 | 4 |  |
| 满意度 | **21.**以电话或当面访谈方式，测评10位以上家长对该机构托育服务的满意度。 | 10 |  |
| **22.**通过浙里办托育一件事应用场景“随手评”，网络测评家长服务满意度。 | 10 |  |

备注：1.机构得分不到80分，质量评估为不合格，不予补助。

2.机构评估得分在80-85分（含），其托大班、托小班、乳儿班按300、500、800元标准给予补助；机构评估得分在86-95分（含），其托大班、托小班、乳儿班按350、550、850元标准给予补助；机构评估得分在96分（含）以上，其托大班、托小班、乳儿班按400、600、900元标准给予补助。