

# 杭州市卫生健康委员会 政府信息公开工作 2021 年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定和有关报告格式要求编制。本报告中所列数据统计期限从 2021 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2021 年，杭州市卫生健康委按照国家、省卫生健康委和市委市政府的工作部署，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，围绕我委重点工作和社会公众关切，持续推进官方网站与新媒体融合，着力提升政务公开的广度、深度和质效，不断推动政务公开工作平稳、有序、深入发展。

### （一）主动公开方面

做好常态化疫情防控信息发布和宣传引导。进一步完善信息发布机制，通过新闻发布会、政务微信、政府网站等官方渠道及时发布本地疫情信息、防控措施和科普知识，回应社会舆论关切，认真办好《新冠疫情防控》《科学接种疫苗》网站专栏，做到疫情防控工作公开透明。

做实卫生健康领域重点工作公开。以主流媒体和系统 182 个自媒体政务号为依托，持续加强联动报道。完成杭州电台 2 期《民情热线》、6 期《我们的圆桌会》等节目制作，接受新华社、浙江日报等主流媒体的采访 34 批次，及时回应解答群众关注的热点问题。媒体报道累计 700 余篇。数字化建设、医改、

婴幼儿照护等多次得到央视、人民日报等国家级媒体报道。

做细行政执法等结果公开。健全权责清单，按规定落实行政许可、行政处罚、行政强制等信息公开工作，全面实施“双随机、一公开”工作，做好“水龙头水质监测”等专项监督检查结果按时公开。

### （二）依申请公开方面

完善依申请公开制度，及时做好信息指南更新，畅通受理渠道，规范办理流程，提高办理效率，每季度公开受理办理情况。本年度办理政府信息公开申请 24 件（含上年结转 1 件），未发生因政府信息公开申请行政复议、行政诉讼情况。

### （三）政府信息管理方面

深入贯彻落实“五公开”制度，加强组织领导和统筹协调，健全落实政府信息审查发布机制，严格执行行政规范性文件管理的有关起草论证、合法性审查、公开发布、清理规范等有关规定，确保所有公开内容依法依规、真实准确。

### （四）政府信息公开平台建设方面

积极推进网站建设与新媒体融合，建优建强以“健康杭州”微信、微博、抖音为主的融媒体矩阵。去年，微信号共发布 1100 余篇，总阅读量 950 余万；微博发布原创文章 320 余篇，平均阅读量 5000 左右；抖音号推送作品 580 余条，总播放量达 10 亿。在全省卫生健康系统和全市政务发布平台传播影响力排行榜中位居前列。多次获抖音全国政务号话题“十大人气账号”

等荣誉。

### （五）监督保障方面

将政务公开列入《杭州市卫生健康委工作规则》重要内容，不断完善信息公开工作领导小组和工作机制，压实相关部门责任，将日常检查与专项督查相结合，确保各项措施落实到位。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	12	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4745		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	240		
行政强制	2		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	23	0	0	0	0	0	23
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	6
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	2
	(三) 不公开 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

	予公开	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作		8	0	0	0	0	0	8
	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		24	0	0	0	0	0	24
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年，市卫生健康委政府信息公开工作取得一定成效，但对照新时代政务公开新要求，仍存在一些不足。一是重点领

域信息公开范围还需进一步细化，部分重点工作在官方网站中未单独设置专题专栏。二是官方网站和新媒体矩阵的融合有待进一步加强，特别要做好评论互动管理。下一步，市卫生健康委一方面根据市委市政府的决策部署和年度重点工作目标任务，在官方网站上科学设置专题专栏，并及时主动公开相关信息；另一方面，增强官方网站、微博、微信、抖音号“四位一体”内容联动，紧跟热点实事，做好发布和评论互动，提高关注度和受众人群的黏性。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度我委未收取信息处理费。